

## LINDNER HOTELS ČESKÁ REPUBLIKA S.R.O. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### § 1 Rozsah použití

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) platí pro veškerá plnění, která společnost Lindner Hotels Česká republika s.r.o. (dále jen „Lindner“) poskytuje hostovi, organizátorovi akcí a ostatním smluvním partnerům (dále jen „smluvní partneři“) a tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Lindner a smluvním partnerem. Plnění spočívá zejména v poskytování hotelových pokojů a ostatních prostor za úplatu, např. k pořádání seminářů, zasedání, prezentací, konferencí, hostin a jiných akcí, v prodeji jídel a nápojů (F&B), v pořádání kulturních a sportovních akcí a jiných programů, v provádění zvláštních akcí na podporu zdraví nebo obdobných nabídek a pro veškeré další s tímto související produkty a plnění společnosti Lindner. Společnost Lindner je oprávněna realizovat svá plnění prostřednictvím třetích osob.

2. Tyto VOP platí pro všechny druhy smluv se smluvními partnery, jako např. smlouvy o ubytování v hotelu, smlouvy o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, smlouvy o alokacích nebo smlouvy o pořádání akcí, které jsou uzavřeny se společností Lindner. VOP platí rovněž pro všechny následné obchodní záležitosti se smluvním partnerem.

3. VOP smluvního partnera se neuplatní, i když je společnost Lindner výslovně nerozporuje. Potvrzení smluvního partnera s odkazem na jeho VOP je nepřípustné.

### § 2 Uzavření smlouvy

1. Příslušná smlouva vzniká zásadně na základě ústní nebo písemné nabídky smluvního partnera a na základě jejího přijetí společností Lindner. Záležitosti na společnosti Lindner, zda nabídku přijme písemně, ústně, v textovém formátu (e-mail, fax) nebo konkludentně poskytnutím plnění.

2. Zprostředkovává-li smluvní partner třetí osobě poskytování hotelových pokojů a dalších prostor za úplatu na základě smlouvy, jedná se o tzv. smlouvu o alokacích. Ustanovení smlouvy o alokacích mají přednost a doplňují tyto VOP. Na základě smlouvy o alokacích odpovídá smluvní partner za veškeré škody vzniklé zaviněním konečného uživatele.

3. Smlouva o alokacích vzniká tehdy, když smluvní partner provede rezervaci na více než devět hotelových pokojů během stejného časového období nebo v souvislosti se stejnou akcí, bez

ohledu na to, zda jsou tyto rezervace provedeny společně, či odděleně. Způsob provedení rezervace, na jejímž základě vzniká smlouva o alokacích, je nepodstatná. Rezervaci lze provést osobně, telefonicky, faxem, e-mailem, písemně, na internetových stránkách lindner.de, prostřednictvím zprostředkovatelů (např. online portály) nebo jiným způsobem.

4. Druhotný nebo další pronájem nebo bezplatné užívání přenechaných pokojů třetími osobami, stejně jako jejich využívání k jinými účelům, než je poskytování ubytování, je povoleno pouze tehdy, pokud k tomu společnost Lindner vydala výslovné svolení. Společnost Lindner může v takovém případě po vlastním uvážení udělit na základě žádosti písemně výjimku.

### § 3 Užívání pokojů, předávání pokojů, odjezd

1. Pokoje jsou poskytovány výhradně k ubytování.

2. Smluvní partner odpovídá společnosti Lindner za veškeré škody, které způsobí svým jednáním, opomenutím nebo nedbalostí sám nebo třetí osoby, jimž na jeho podnět poskytne společnost Lindner plnění.

3. Smluvní partner nemá nárok na užívání konkrétních pokojů. Pokud by v hotelu nebyly pokoje k dispozici, bude společnost Lindner smluvního partnera o tomto včas informovat a je oprávněna nabídnout smluvnímu partnerovi ekvivalentní náhradu v blízkém okolním hotelu stejné kategorie. Odmítne-li smluvní partner tuto nabídku, musí společnost Lindner vrátit plnění poskytnuté smluvním partnerem.

4. Rezervované pokoje jsou pro smluvního partnera k dispozici v den příjezdu od 16:00 hodin. Pokud nebylo dohodnuto jinak, je společnost Lindner, v případě, že smluvní partner nepřiveze pokoj ve sjednaný čas, oprávněna obsadit rezervované pokoje po 18. hodině jiným způsobem, aniž by smluvní partner mohl z toho vyvozovat jakákoliv práva nebo nároky.

5. Pokoje musí být v den odjezdu vyklizeny nejpozději do 12:00 hodin. Po této hodině může společnost Lindner kromě tímto vzniklé škody fakturovat denní sazbu za dodatečné užívání pokoje do 16:00 hodin, od 16:00 hodin 100% z plné ceny za ubytování (ceníková cena).

### § 4 Akce

1. Aby společnost Lindner mohla

provést pečlivou přípravu, musí smluvní partner oznámit společnosti Lindner definitivní počet účastníků nejpozději tři dny před zahájením akce. Jestliže smluvní partner přitom nahlásí vyšší počet, než je sjednaný počet účastníků, bude tento vyšší počet účastníků zahrnut do smlouvy pouze tehdy, pokud s tím bude společnost Lindner písemně souhlasit. Jestliže společnost Lindner neudělí písemný souhlas, není smluvní partner oprávněn k realizaci akce s vyšším počtem účastníků. Pokud bude společnost Lindner souhlasit, bude provedeno vyúčtování podle nové dohody (popř. s dodatečnými výlohami). Smluvnímu partnerovi nevzniká nárok na souhlas. Vyúčtování se provádí nezávisle na sdělení výše počtu účastníků podle smluvních ujednání. Zúčastní-li se příslušné akce ve skutečnosti méně účastníků, není toto pro vyúčtování podstatné.

2. Bude-li sjednaný termín zahájení akce posunut, je společnost Lindner oprávněna fakturovat smluvnímu partnerovi veškeré dodatečné náklady, které z tohoto důvodu vzniknou.

3. Smluvní partner má rezervované prostory k dispozici pouze po písemně sjednanou dobu. K využívání prostor nad tento časový rámec je zapotřebí písemné svolení společnosti Lindner a bude v zásadě umožněno pouze za dodatečnou úhradu. Změny prostor zůstávají vyhrazeny, pokud lze, s ohledem na zájmy společnosti Lindner, rozumně předpokládat, že tyto změny jsou pro smluvního partnera přijatelné.

4. V případě akcí, které trvají přes půlnoc, může společnost Lindner za každého sjednaného pracovníka obsluhy a za každou započatou hodinu účtovat 50,00 € bez daně z přidané hodnoty. Smluvní partner odpovídá společnosti Lindner za dodatečná plnění poskytnutá účastníkům akce nebo třetím osobám v souvislosti s akcí.

5. Pokud není výslovně písemně sjednáno jinak, musí si smluvní partner opatřit veškerá úřední povolení pro konání akce na své vlastní náklady. Smluvní partner se zavazuje k dodržování všech relevantních (pořádkových) a právních předpisů. Smluvní partner musí věřitelům neprodleně uhradit odvozy, které se platí z akce třetím osobám, např. poplatky OSA.

6. Smluvní partner odpovídá za jednání svých pracovníků, účastníků akce a ostatních pomocníků, jakož i za své vlastní jednání. Společnost Lindner může na smluvním partnerovi požadovat poskytnutí přiměřených záruk (např.

pojištění, kauce, garance).

7. Aby se zamezilo poškození, je nutno se společností Lindner předem projednat umístění a instalaci dekoračního materiálu nebo jiných předmětů. Vnesené vystavované a jiné předměty musí být po ukončení akce odklizeny. Nesplní-li smluvní partner toto ustanovení, má společnost Lindner právo provést odklizení a uskladnění na náklady smluvního partnera. Smluvní partner musí odklízet na své vlastní náklady dovezené přepravní obaly, přebaly a veškeré další obalové materiály.

Jestliže smluvní partner zanechá v místě po ukončení akce obalový materiál, lze provést odklizení na náklady smluvního partnera. Veškeré předměty dovezené v rámci akce, jako jsou dekorační materiály apod., musí splňovat všechny rozhodné právní (pořádkové) předpisy.

8. Společnost Lindner nemá povinnost sjednání pojistné ochrany na dovezené předměty. Uzavření náležité pojistky je výhradně záležitostí smluvního partnera.

9. Poruchy nebo závady na zařízení předaném společností Lindner budou odstraněny, je-li to možné. Smluvní partner nemůže v této souvislosti uplatňovat žádné nároky.

10. Přiveze-li si smluvní partner vlastní elektrická zařízení, musí si před jejich připojením k elektrické síti vyžádat svolení vedení hotelu. Spotřebovaný proud bude vyúčtován podle platných sazeb za dodávku a cen za energii tak, jak je vyúčtuje dodavatel elektrické energie společnosti Lindner. Společnost Lindner může provést paušální evidenci a vyúčtování. Poruchy a závady vzniklé tímto připojením k technickému zařízení společnosti Lindner budou vyúčtovány smluvnímu partnerovi.

11. Jestliže společnost Lindner zajistí pro smluvního partnera technická nebo jiná zařízení (od třetích osob), jedná společnost Lindner jménem a na účet smluvního partnera; tento odpovídá za vhodné zacházení a řádné vrácení těchto zařízení a zprostí na první písemné vyžádání společnost Lindner odpovědnosti vůči všem nárokům třetích osob. Odpovědnost společnosti Lindner za opožděné zajištění nebo za vady zajištěného zařízení je vyloučena.

12. Smluvní partner si zásadně nesmí na akce donášet jídlo a pití. Ve výjimečných případech (např. národní speciality atd.) lze v této věci uzavřít písemnou dohodu; v takových případech se budou účtovat režijní náklady s odečtením poměrných nákladů na prodej.

13. K inzerátům v novinách obsahujícím pozvání na pracovní pohovory, resp. k prodejním akcím musí být zásadně předem vydáno písemné svolení společnosti Lindner. Bude-li zveřejnění inzerátu provedeno bez svolení, je společnost Lindner oprávněna

zrušit akci.

14. K jakékoliv reklamě, informacím, pozváním, v nichž se odkazuje na hotel, zejména s použitím názvu hotelu, je předem třeba písemný souhlas společnosti Lindner.

15. V případě odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy a omezení plnění se obdobně použijí ustanovení § 6 VOP.

## § 5 Poskytování plnění, ceny, úhrady, započtení a postoupení pohledávky

1. Ceny za příslušná plnění jsou stanoveny podle ceníku společnosti Lindner platného k okamžiku poskytnutí plnění. Všechny ceny jsou uvedeny včetně současně platné zákonné daně z přidané hodnoty. Všechny ceny jsou uvedeny včetně příslušných daní. V cenách nejsou zahrnuty veřejné poplatky, jako např. městská daň anebo další místní poplatky. Výše uváděné poplatky hradí smluvní partner. Příslušné částky mu budou vyfakturovány zvlášť.

2. Pohledávka společnosti Lindner je splatná v plné výši ihned po doručení příslušné faktury. Faktura se považuje za doručenou příjemci nejpozději 3 dny po jejím odeslání, pokud nelze doložit její dřívější doručení. Pro případ prodlení s platbou platí zákonná ustanovení.

3. Vystavení souhrnné faktury nezabavuje smluvního partnera povinnosti k včasné úhradě jednotlivých faktur. Prodleva s platbou i jedné jednotlivé faktury opravňuje společnost Lindner k neposkytnutí jakýchkoli dalších a následných plnění a k podmíněnému poskytnutí plnění složením zálohy až do výše 100% dosud neuhrazených plateb.

4. Za každou zasloupenou upomínku bude vyúčtován poplatek ve výši 10,00 €. Faktury je nutno zásadně uhradit ihned v hotovosti nebo platební kartou. Společnost Lindner je oprávněna nepřijímat, šeky, platební karty a platby

v cizí měně. Poukazy (vouchery) cestovních kanceláří budou přijímány pouze tehdy, pokud je s příslušnou společností uzavřena úvěrová dohoda, resp. pokud byly uhrazeny příslušné zálohy. Proplacení nevyužitých plnění je vyloučeno.

5. Smluvní partner může provést zápočet vůči pohledávce společnosti Lindner pouze tehdy, pokud je jeho pohledávka splatná a nesporná. Toto platí obdobně pro výkon zadržovacího práva z důvodu vlastních pohledávek smluvního partnera. Nároky a další práva je smluvní partner oprávněn postoupit pouze s písemným souhlasem společnosti Lindner.

6. Jestliže smluvní partner využívá k úhradě produktů poskytovaných společností Lindner s povinnou úhradou zálohy (např. všeobecné objednávky s platbou zálohy nebo garantovaná rezervace) platební kartu bez jejího fyzického předložení (např. přes telefon, internet apod.), není smluvní partner oprávněn ve vztahu ke společnosti Lindner rušit toto provedení úhrady ve svém peněžním ústavu, který vydal platební kartu.

## § 6 Odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy, zúžení plnění

1. Rezervace smluvního partnera jsou pro obě smluvní strany závazné. Pokud právo odstoupit od smlouvy nebylo sjednáno, resp. pokud lhůta k jeho uplatnění již uplynula, nebo pokud právo odstoupit od smlouvy či smlouvu zrušit není zákonem nijak stanoveno, a společnost Lindner nevysslovila souhlas se zrušením smlouvy, pak společnost Lindner náleží nárok na uhrazení sjednané finanční částky za plnění, i když toto plnění poskytnuto nebylo. V takovém případě je společnost Lindner povinna započíst na svou pohledávku příjem z přenechání pokoje třetím osobám a ušetřené náklady. Pokud pokoj není přenechán třetím osobám, je společnost Lindner oprávněna vyúčtovat slevu na ušetřených nákladech paušální sazbou. V takovém případě je smluvní partner povinen uhradit náhradu odpovídající níže uvedenému procentnímu podílu ze sjednané celkové ceny za přenocování se snídaní nebo bez ní:

- a) náhrada ve výši 50% ze sjednané celkové ceny za objednaná plnění, pokud bude písemné oznámení o zrušení, resp. zúžení doručeno společnosti Lindner mezi 89 a 30 dny před zahájením termínu plnění ze strany společnosti Lindner;
- b) náhrada ve výši 70% ze sjednané celkové ceny za objednaná plnění, pokud bude písemné oznámení o zrušení, resp. zúžení doručeno společnosti Lindner mezi 29 a 10 dny před zahájením termínu plnění ze strany společnosti Lindner;

- c) náhrada ve výši 90% ze sjednané celkové ceny za objednaná plnění, pokud bude písemné oznámení o zrušení, resp. zúžení doručeno méně než 10 dní před zahájením termínu plnění ze strany společnosti Lindner;
- d) u pobytových balíčků, která zahrnují externí plnění, činí náhrada:  
70% v případě pobytu s polopenzí  
60% v případě pobytu s plnou penzí.

Pokud bude písemné oznámení o zrušení, resp. zúžení doručeno společnosti Lindner 90 a více dní před zahájením termínu plnění, pak společnosti Lindner nevzniká nárok na náhradu.

2. Smluvní partner je oprávněn prokazovat, že společnosti Lindner nárok na náhradu škody nevznikl, nebo že je tento nárok nižší.

3. Může-li společnost Lindner zrušené plnění ve sjednaném termínu poskytnout třetím osobám jinak, snižuje se náhrada smluvního partnera o částku, kterou tyto třetí osoby uhradí za zrušené plnění, maximálně však do výše celkové náhrady.

## § 7 Odstoupení od smlouvy / zrušení smlouvy ze strany společnosti Lindner

1. Společnost Lindner je podle zákonných ustanovení oprávněna k odstoupení od smlouvy, resp. zrušit smlouvu. Dále je oprávněna odstoupit od smlouvy, resp. zrušit smlouvu, pokud
- a) není možná realizace smlouvy z důvodu vyšší moci, stávky nebo jiných okolností, které nezapříčinila společnost Lindner,
- b) smluvní partner uvádí klamavé nebo nesprávné informace o podstatných skutečnostech,
- c) smluvní partner používá jméno společnosti Lindner k reklamním účelům bez předchozího písemného svolení,
- d) jsou prostory, které jsou předmětem smlouvy, zcela nebo částečně dále pronajímány bez písemného svolení společnosti Lindner,
- e) má společnost Lindner oprávněné důvody se domnívat, že poskytnutí hotelových služeb může ohrozit bezproblémový provoz, bezpečnost nebo pověst společnosti Lindner u veřejnosti.

2. Společnost Lindner musí smluvního partnera o odstoupení od smlouvy/ zrušení smlouvy neprodleně, nejpozději do 14 dnů po zjištění důvodu, písemně uvědomit. Zrušení smlouvy ze strany společnosti Lindner není důvodem k uplatňování nároků na náhradu škody ze strany smluvního partnera nebo k jiným kompenzacím. Nárok společnosti Lindner na náhradu vzniklé škody a

nákladů, které vynaložila, zůstává v případě oprávněného odstoupení od smlouvy / zrušení smlouvy nedotčen.

## § 8 Odpovědnost společnosti Lindner, dovezené předměty, promlčení

1. Společnost Lindner odpovídá za všechny zákonné a smluvní nároky (s výjimkou náhrady škody na předmětech vnesených smluvním partnerem) pouze v případě úmyslného jednání nebo jednání v hrubé nedbalosti.

2. Společnost Lindner ručí výjimečně pouze za nedbalost v případech škod,

a) které vyplývají z porušení podstatných smluvních povinností. V takových případech je odpovědnost omezena na předvídatelnou škodu podle dané smlouvy,

b) z důvodu ohrožení života nebo poškození zdraví.

3. Odpovědnost společnosti Lindner za následné nebo nepřímé škody je vyloučena.

4. Vyloučení nebo omezení odpovědnosti platí stejným způsobem pro všechny společnosti, které společnost Lindner využívá k realizaci svých smluvních povinností, její subdodavatele a pomocníky. Tato vyloučení nebo omezení neplatí, pokud společnost Lindner přebírá záruku za povahu věci nebo díla nebo v případě úmyslné zamlčených vad.

5. Smluvní partner je povinen ihned hotelu oznámit zjevné nedostatky, nejpozději pak při odjezdu.

6. Pro vnesené předměty smluvního partnera platí zákonná ustanovení.

7. Věci, které v hotelu smluvní partner / host zanechá, budou zaslány pouze na žádost, riziko a náklady smluvního partnera. Společnost Lindner uskládá tyto věci po dobu 12 měsíců a za toto vyúčtuje přiměřenou úhradu. Následně budou tyto věci předány, pokud mají zjevnou hodnotu, do místní kanceláře ztrát a náležitostí.

8. U spotřebitelů se uplatní vyloučení a omezení odpovědnosti do té míry, pokud nejsou v rozporu s předpisy českého občanského zákoníku nebo s jinými právními předpisy upravujícími ochranu spotřebitele.

## § 9 Dodatečná ustanovení ke smlouvám o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy

1. Pokud je společnost Lindner povinna poskytovat kromě stravy a ubytování i služby v organizaci volného času jako vlastní plnění za úhradu, vzniká důvod k uzavření tzv. smlouvy o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy.

2. Smluvní partner nemůže z důvodu změn, odchylek nebo zúžení jednotlivých plnění v rámci smlouvy o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy, které jsou nezbytné po uzavření smlouvy, uplatňovat žádné nároky, pokud jsou tyto změny, odchylky nebo zúžení pouze nepatrné.

3. Společnost Lindner neručí za škody, které smluvní partner utrpí, bude-li vyžadovat zvláštní plnění třetí osoby. Smluvní partner bude odkázán na uplatnění svých nároků vůči příslušnému poskytovateli zvláštního plnění.

## § 10 Místo plnění a úhrady, soudní příslušnost, vedlejší úmluvy, částečná neplatnost

1. Místem plnění a úhrady je pro obě smluvní strany sídlo příslušné hotelové provozovny společnosti Lindner.

2. Subjektem příslušným pro řešení mimosoudních sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí spotřebitel podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo u hotelu poprvé. Návrh adresovaný České obchodní inspekci podává spotřebitel písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře dostupného na [www.coi.cz](http://www.coi.cz) podepsaného uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláného datovou schránkou. Návrh musí obsahovat (i) identifikační údaje stran sporu, (ii) úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností, (iii) označení, čeho se spotřebitel domáhá, (iv) datum, kdy spotřebitel uplatnil své právo u hotelu poprvé, (v) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nálezh nebo byla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a taková řízení (soudní, rozhodčí, mimosoudní spotřebitelské) ani nebyla zahájena, (vi) datum a podpis spotřebitele. K návrhu spotřebitel přiloží doklad o skutečnosti, že se nepodařilo spor se společností Lindner vyřešit přímo a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, příp. plnou moc, je-li zastoupen.

3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí všech smluv uzavíraných mezi společnostmi Lindner a jejichmi smluvními partnery. V případě rozporů mezi ustanoveními těchto VOP a ustanoveními smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy.

4. Společnost Lindner je oprávněna tyto VOP změnit nebo je doplnit o nová ustanovení, a to zejména pokud jde o působnost a platnost VOP, rozsah změn VOP, pravidla pro realizaci těchto změn, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, práva a povinnosti smluvních stran a odpovědnost.

5. Znění změn a doplňků nebo

úplné znění novelizovaných VOP společnost Lindner zašle smluvnímu partnerovi nejpozději 1 měsíc před datem navrhované účinnosti takové změny či doplnění jakýmkoli způsobem dohodnutým či zavedeným pro komunikaci mezi společností Lindner a smluvním partnerem.

6. Pokud smluvní partner s navrženou změnou či doplněním VOP nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu smluvní vztah vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navrhované změny či doplnění.

7. Pokud smluvní partner takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění VOP závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v oznámení navrhované změny či doplnění VOP.

8. Uplatní se právní řád České republiky.

9. K řešení všech sporů jsou příslušné soudy v místě sídla společnosti Lindner (hl. město Praha).

10. Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení smlouvy včetně

těchto VOP neplatná nebo neúčinná, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany neprodleně nahradí neplatná ustanovení takovými platnými ustanoveními, která se co možná nejvíce přiblíží požadovanému účelu a jejich hospodářskému významu. Totéž platí v případě, pokud by se ve smlouvě vyskytovaly mezery v úpravě.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne leden 2020.